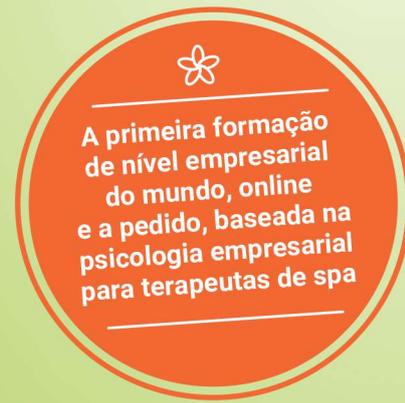


# COMO SER *um Terapeuta de Spa* DE ALTO RENDIMENTO

FORMAÇÃO ONLINE



## Queres ser um terapeuta de spa de alto rendimento?

A resposta deve ser "Sim!!!".

Para isso, também tens de ser capaz de responder "sim" às três perguntas seguintes;

- 1 És capaz de te relacionar com os teus clientes a nível pessoal?
- 2 Tens clientes suficientes que te solicitam pelo nome para que as tuas comissões se mantenham estáveis mesmo quando o negócio está calmo?
- 3 Os clientes, tanto os novos como os habituais, seguem as tuas recomendações de tratamentos e produtos?

---

*"A Evolution- U Spa Academy oferece uma solução única de formação em spa baseada em 19 anos de experiência operacional de uma das cadeias de spa mais premiadas da Ásia, combinada com conteúdos de psicologia empresarial líderes mundiais utilizados por empresas da Fortune 500"*

---



As formações em tratamentos e produtos, por si só, não são suficientes para nos tornarmos os melhores naquilo que fazemos. Muitas vezes perdemos a oportunidade de fazer upselling e promoção porque nos faltam as competências de comunicação interpessoal necessárias. A formação Evolution-U Spa Academy "Como ser um Terapeuta de Spa de Alto Rendimento" dá-te as ferramentas necessárias para te tornares o melhor terapeuta de spa.



## BIO DO FORMADOR

NEIL ORVAY



Ex-bancário de investimento e empresário há 30 anos

### sense of touch

Fundou a cadeia de spas multi-premiada Sense of Touch em 2002



Já formou mais de 5.000 executivos em todo o mundo em psicologia empresarial

Participa regularmente em painéis e como oradora indústria mundial de spa



## O QUE RECEBO?



10 vídeos tutoriais repletos de informações e dicas sobre como seres o melhor terapeuta de spa!



Revisões de conhecimentos para garantir que os pontos-chave foram compreendidos.



Artigos bem concebidos e "dicas" para ajudar a rever e a recordar os pontos-chave



Um certificado de conclusão da Evolution-U Spa Academy!



Muitos exercícios de grupo e role plays\*

\* se o teu gestor de spa também frequenta a formação Evolution-U Spa Academy "Gerir uma equipa de spa de alta performance".

## BIO DA EMPRESA EVOLUTION U

Fundada em 2009 para desenvolver e fornecer conteúdos de formação de alto nível sobre competências transversais

Base de clientes de instituições financeiras líderes e multinacionais de sectores como seguros, consultoria, jurídico, governamental, luxo, produtos de venda, spa e bem-estar.

As competências essenciais incluem Comunicação, Persuasão, Vendas, Negociação, Capacitação Pessoal, Liderança, Coaching e Diversidade e Inclusão.

## DURAÇÃO DO CURSO

2 horas (10 temas)

Todos os cursos são totalmente online e a pedido, para que possas completar a formação num período de 8 a 10 dias, com aproximadamente uma sessão de 15 minutos por dia!



# CONTEÚDO DO CURSO

A formação de terapeutas de spa centra-se tradicionalmente na formação em tratamentos e produtos. Embora estes sejam essenciais, não têm em conta as competências interpessoais essenciais que fazem dos melhores terapeutas os mais produtivos. Muitos terapeutas altamente capazes nunca atingem todo o seu potencial porque nunca lhes foi ensinado como comunicar com os clientes. Vamos corrigir isto agora!

MÓDULO

1

## COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS PARA TERAPEUTAS DE SPA

- TEMA 1. Definir as Primeiras Impressões
- TEMA 2. Cumprimentar os Clientes para um Serviço
- TEMA 3. Comunicação com o Cliente antes do tratamento no spa

MÓDULO

2

## COMO SER UM DOS MELHORES VENDEDORES

- TEMA 4. Como utilizar os Formulários de Consulta para fazer recomendações
- TEMA 5. Venda de Pacotes e Upgrade de Serviços
- TEMA 6. Comunicação com o Cliente após o Tratamento no spa
- TEMA 7. Atingir os teus Números de Vendas de Produtos!

MÓDULO

3

## COMPETÊNCIAS AVANÇADAS DE TERAPEUTA DE SPA

- TEMA 8. Retenção de Clientes e Criação de uma Base de Clientes Regulares
- TEMA 9. Criar Impressões Duradouras
- TEMA 10. Tratamento de Reclamações

## O QUE DIZEM OS NOSSOS CLIENTES...

A importância da comunicação entre o cliente e o terapeuta foi um tema forte. Como educar e dar informações sobre o tratamento; e fazer com que o cliente fique feliz e se sinta satisfeito depois de sair do spa também foram secções muito úteis...

**RAMA**  
Terapeuta Sênior de Spa

É fácil e muito conveniente para estudar no meu tempo livre. Se não conseguir compreender, posso reproduzir os vídeos e ver novamente. É muito útil para mim.

**SALINA**  
Terapeuta de Spa

É muito útil e adquiri muitos conhecimentos com apenas um clique. O formato do curso está muito bem concebido e é auto-explicativo.

**PHUNGMA**  
Terapeuta de Spa

O curso deu-me ideias de como partilhar os meus conhecimentos sobre os tratamentos com o cliente, de me certificar de que o cliente está confortável e de ouvir o seu problema em primeiro lugar, e como elaborar um plano de tratamento para aumentar a retenção de clientes e as receitas.

**SUSHMA**  
Terapeuta Sênior de Spa

A comunicação antes do tratamento, a definição das primeiras impressões e o conhecimento sobre os teus clientes foram as 3 principais lições que farão a diferença para mim.

**MARILYN**  
Assistente do Diretor do Spa



**EVOLUTION U**  
spa academy

Para mais de 250 testemunhos sobre os conteúdos de formação da Evolution-U, por favor consulta [www.linkedin.com/in/neilorvay](http://www.linkedin.com/in/neilorvay)